

■ 訂單變更、取消之對應

訂單變更、取消之對應依商品的交期和出貨日而有所不同。

・台灣庫存品

訂貨當日PM3:00前可取消訂單。

・日本庫存品

4 日出貨

Ⓜ 僅限當日PM3:30前特別申請之訂單。

訂貨當日PM5:00前可取消訂單。

若日本當天出貨時，則無法取消訂單。

・工作天4日之商品

4 日出貨

Ⓜ 無法取消訂單。

・工作天5日以上之商品

訂單變更、取消時，需在訂貨當日PM5:00前通知相關客服人員。

請以下列【商品取消對應表】為基準。

・緊急快件服務皆無法取消訂單，請特別注意。

・商品取消對應表

型錄交期・服務 自訂貨日起的日數	第4日發送	第5日發送	第6日發送	第7日發送	第8日發送	第9日發送	第10日發送	第11日發送	第13日發送	第15日發送	第17日發送	第19日發送	第23日發送							
製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品	製品							
當日	×	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
第1日	日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△							
第2日		日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△							
第3日			日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△	△	△	△							
第4日				日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△	△	△							
第5日					日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△	△							
第6日						日本出貨日	×	△	△	△	△	△	△							
第7日							日本出貨日	×	△	△	△	△	△							
第8日								日本出貨日	×	△	△	△	△							
第9日									日本出貨日	×	△	△	△							
第10日										日本出貨日	×	△	△							
第11日											日本出貨日	×	△							
第12日												日本出貨日	×							
第13日													日本出貨日							
第14日														日本出貨日						
第15日															日本出貨日					
第16日																日本出貨日				
第17日																	日本出貨日			
第18日																		日本出貨日		
第19日																			日本出貨日	
第20日																				日本出貨日

○：不須付費即可取消。 △：可以取消但須支付40%之製作材料費。 ×：不可取消。

■ 日本庫存品退貨之對應

關於日本庫存品之退貨等相關問題，可向台灣三住客服人員連絡。

若同意退貨的同時，需向貴公司收20%之退貨費用。

加工品3日以上之商品，因是依照指定長度來製作的故無法退貨，敬請見諒。

若到貨商品與訂購內容不符時，請勿拆封內包裝並儘快與客服人員聯絡。

■ 關於價格部分

同一型號訂購數量多時，可依照數量別折扣表所示享有數量折扣。

若是正常配送則免費，若是指定配送需索取運費。

・台灣三住股份有限公司所有售價皆以系統報價為準。

■ 新客戶登錄的方法

1.)請預先知會客服人員，您是第一次訂購。

2.)客服人員將依序說明訂購流程並提供新客戶必須填寫之表格。

(客戶交易同意書一式3張)

詳細簽署後，請回傳至(02)2570-3767 或 (02)2570-3730 以利系統登錄。

3.)客服人員於MISUMI系統登錄完畢後，方可進行後續訂購流程。

貴公司專屬的客戶號碼，亦方便日後訂貨使用。

■ 交易注意事項

・本公司規定第一次交易的新客戶，訂購前須預先付款。

・本公司匯款資料

戶名	台灣三住股份有限公司
匯款銀行	彰化銀行－東台北分行
帳號	5227-01-41815-900

・訂購時需回傳資料如下：



・本公司提供的報價單內容如確認無誤時，請於空白處簽章回傳，既可視同“訂購契約書”作訂貨處理。

・本公司依〈完成訂購通知書〉系統自動回報貴公司，完成訂購手續。為遵守稅務規定，發票日為本公司的出貨日並隨貨附寄。

・爾後本公司會計部將於隔月初郵寄請款對帳單至貴公司。